



FORMATION

« Développer son Intelligence relationnelle dans le management d'équipe »

OBJECTIF :

Dans l'environnement du travail d'aujourd'hui volatile, incertain et complexe la relation humaine est souvent oubliée. Les managers ne peuvent plus seulement compter sur la puissance de l'entreprise pour rassurer et motiver leurs équipes mais doivent s'appuyer sur leurs propres ressources : travailler sur soi et sa dimension relationnelle devient donc crucial pour atteindre ses objectifs et gérer ses équipes.

La nécessité d'avoir des capacités relationnelles est encore plus prégnante pour mobiliser son leadership, qui est composé en grande majorité de compétences liées à l'Intelligence Relationnelle, et en particulier l'Intelligence Émotionnelle.

Un manager "émotionnellement intelligent", comparé à un manager qui l'est moins, a par exemple trois fois moins de chance de tomber en burn-out, prend de meilleures décisions que la moyenne (surtout lorsqu'elles comportent un enjeu fort) et est capable de repérer très vite les informations « clés », dans une situation complexe et stressante. Il est aussi plus motivé et performant dans son travail.

C'est dans cette logique et pour répondre à ce besoin que s'inscrit cette formation qui a pour objectif de permettre aux managers d'intégrer la dimension relationnelle et émotionnelle dans leur posture managériale, en identifiant et en gérant ses propres émotions et celles de ses collaborateurs et en développant leur assertivité.

COMPETENCES VISEES :

1. Connaître son mode de fonctionnement et celui de ses collaborateurs pour bien communiquer avec la méthode DISC :
 - Identifier son profil comportemental et celui de ses collaborateurs
 - Identifier ses propres points forts, points faibles, limites et celles de ses collaborateurs pour communiquer de manière adaptée, développer leurs compétences et améliorer leurs performances.
2. Savoir s'affirmer avec la méthode de l'Assertivité et l'outil Triangle de Karpman :
 - Défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres face à sa hiérarchie et son équipe,
 - Prendre des décisions difficiles ou impopulaires,
 - Faire face aux situations tendues ou conflictuelles au sein de son équipe,
 - Négocier pour trouver un arrangement gagnant pour toutes les parties en présence.
3. Développer son Intelligence Émotionnelle pour interagir plus efficacement avec ses collaborateurs :
 - Ressentir et accepter ses propres émotions
 - Comprendre les émotions et le ressenti de ses collaborateurs et dépasser sa propre émotion afin d'ajuster son comportement et développer la congruence dans son équipe.

PRE-REQUIS : avoir déjà une pratique en management.



MODALITES D'EVALUATION :

COMPETENCE 1 : Connaître son mode de fonctionnement et celui de ses collaborateurs pour bien communiquer avec la méthode DISC

COMPETENCE 2 : Savoir s'affirmer avec la méthode de l'Assertivité et l'outil Triangle de Karpman

COMPETENCE 3 : Mise en situation basée sur des situations de travail où le candidat utilise la méthodologie de la gestion émotionnelle

- Mise en situation basée sur des situations de travail où le candidat utilise la méthode de l'Assertivité et l'outil Triangle de Karpman.
- Mise en situation basée sur des situations de travail où le candidat utilise la méthode de l'Assertivité et l'outil Triangle de Karpman.
- Mise en situation basée sur des situations de travail où le candidat doit reconnaître et gérer ses propres émotions,
- Mise en situation basée sur des situations de travail où le candidat doit prendre en compte et ajuster son comportement en fonction des émotions de ses collaborateurs.

LIEU : Cabinet de coaching : COACHING FOLLOW APP, rue Pierre Demours, 75017 Paris ou en entreprise.

Pour plus d'infos et s'inscrire : COACHING FOLLOW APP - 06 62 85 92 05 – coach@followapp.fr